

Customer Oriented Solutions

API ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione integrato secondo gli standard UNI EN ISO 9001 – 14001, 45001 e 3834-2 (aggiornate all'ultima versione disponibile), quale strumento per attuare il proprio naturale orientamento alla Qualità, alla tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei propri lavoratori, oltre a perseguire il miglioramento continuo all'interno della sua organizzazione e la soddisfazione dei propri stakeholders.

Il Sistema di gestione di **API** ha l'obiettivo di incoraggiare il coinvolgimento attivo e la partecipazione di tutto il personale, per garantirne il continuo aggiornamento, al fine di assicurare efficacia ed efficienza, oltre a promuovere la diffusione di una vera e propria cultura della sicurezza sul lavoro e della tutela dell'ambiente, nell'ottica più ampia della sostenibilità complessiva della propria attività.

Le strategie, che stanno alla base dello sviluppo del business aziendale, si basano sui valori e sulla mission aziendale che influenzano anche le linee guida di comportamento per dipendenti e collaboratori, al fine di ottenere i migliori risultati possibili, attraverso la condivisione dei problemi e delle opportunità.

La mission aziendale di **API** è la "Progettazione, produzione, installazione e manutenzione di apparecchiature e sistemi idraulici per i settori depurazione acque, bonifiche ambientali e idroelettrico", proponendosi come partner ideale che, grazie alla professionalità sviluppata in tanti anni di attività, alla capacità organizzativa e relazionale, alla qualità del prodotto e del servizio, mette a disposizione del cliente soluzioni specifiche per tutte le esigenze presenti nel settore di sbocco.

Al fine di attuare la propria Politica, **API** si impegna a:

- Applicare la logica dell'analisi del rischio a tutti i processi operativi e decisionali
- Promuovere e diffondere la cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità/qualità del prodotto, alla soddisfazione del cliente e alla tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza
- Coinvolgere, motivare, rendere consapevoli e valorizzare le persone, attraverso la formazione professionale, l'addestramento operativo e la qualifica su specifici processi critici (es. saldature)
- Ridurre, attraverso attività di prevenzione e miglioramento, ogni forma di inefficienza e di spreco
- Valutare preventivamente i potenziali impatti dei cambiamenti che intende implementare nel proprio sistema di gestione e nella propria organizzazione
- Utilizzare tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio e della collettività, in conformità alle leggi vigenti, per minimizzare il rischio di inquinamento
- Garantire il rispetto attivo delle normative in tema di sicurezza e salute dei lavoratori, con l'obiettivo di migliorare continuamente le condizioni di lavoro del personale, compresi i fornitori
- Prevenire infortuni e malattie professionali attraverso analisi relative a rischio incendi, igiene e sicurezza all'interno dei locali di lavoro, impatti ambientali diretti/indiretti e gestione emergenze
- Sviluppare una strategia per la sostenibilità complessiva del proprio business, orientata all'ambiente, agli aspetti sociali (interni ed esterni) e ad una corretta governance dei processi
- Assicurare che il presente documento sia correttamente nesso a disposizione degli stakeholders

API definisce annualmente, in sede di Riesame della Direzione, i suoi obiettivi di miglioramento sui quali valutare l'efficacia del proprio Sistema di Gestione e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati per raggiungerli.

Per rispettare la presente Politica e raggiungere gli obiettivi che ci siamo dati, dobbiamo fare lavoro di squadra e puntare a coinvolgere in modo costruttivo tutte le persone che fanno parte del mondo **API**.

Rozzano, 24 gennaio 2024

La Direzione

Alberto Sale

